



NEM Solutions

EL EQUIPO HUMANO,

SIEMPRE MARCARÁ LA DIFERENCIA

Entrevista a Idoia Iceta, Energy CEO de NEM Solutions

ADN NEMer como filosofía de empresa

“Se habla mucho de la digitalización o de la experiencia digital con los clientes pero no podemos olvidar que en los extremos de esa experiencia hay personas. Por ello, cuando una empresa tiene una cultura compartida basada en unos valores que permiten conectar con el cliente objetivo, es una fortaleza y ventaja competitiva muy potente.

Nuestra filosofía se basa en tres pilares, los NEMers son el motor, junto a transparencia bidireccional e inconformismo que nos lleve a una autocrítica continua para ser mejores cada día.”

Creemos juntos

“Hacemos un seguimiento individual y de equipos. De esta manera podemos establecer planes de desarrollo profesional alineados con la estrategia de crecimiento de la empresa. Además, teniendo en cuenta el índice de crecimiento que tenemos, hemos lanzado este año iniciativas de “Welcoming” que hagan que cada nuevo integrante tenga un NEMer como “Big Sister” o “Big Brother” para que en una semana esté totalmente integrado en el equipo.

El sentido de pertenencia es un factor determinante. Por muchos procesos que pongamos sobre la mesa, es el compromiso con el proyecto lo que permite la vinculación. Se traduce en que no nos conformamos, y en querer aportar ideas y valor a la empresa para que asegure el futuro de SU proyecto.”

Un ecosistema que invita a la acción

“En las iniciativas y acciones que ponemos en marcha buscamos que el NEMer sea el protagonista. Las ideas se tratan abiertamente de cara a valorar su implementación. Entre las acciones que se han activado está trabajar por objetivos desde la confianza, que implica horarios flexibles y poder trabajar desde casa. Estos ya son aspectos normalizados en nuestro día a día.

Desde hace ya un par de años, de cara a favorecer la innovación, decidimos lanzar una iniciativa llamada Sharing Friday. Esta permite a cada NEMer poder dedicar parte de su jornada a ideas de innovación que puedan generar oportunidades para el NEM del futuro. Además, una vez al mes, en lo que llamamos iMarket, compartimos los éxitos y/o fracasos de las iniciativas. A esto se le suman interesantes charlas inspiradoras de amigos y profesionales de otras empresas, con el objetivo de favorecer la reflexión más allá de nuestro día a día y abrir la mente a nuevos horizontes.

En lo que se refiere a compartir la evolución de la empresa y los planes de futuro, como mínimo una vez al trimestre nos juntamos con la plantilla para compartir la situación



¡LOS NEMers OS ABRIMOS LAS PUERTAS DE NUESTRA CASA!

Sobre NEM Solutions

Es una empresa donostiarra con presencia sólida a nivel internacional. Ofrece soluciones integrales de excelencia en la analítica de datos aplicada a estrategias de predicción; como consecuencia asegura la optimización del ciclo de vida de los activos. El *expertise* de NEM Solutions a día de hoy se desarrolla en el sector de la Energía y Movilidad a través de la tecnología A.U.R.A.

www.nemsolutions.com/



Idoia Iceta, Energy CEO de NEM Solutions

Como no podía ser de otra manera, tenemos nuestra propia red “social” interna que favorece la comunicación. Tenemos varios canales temáticos donde cualquier NEMer puede compartir información, abrir discusiones, noticias, actividades fuera del trabajo o incluso chistes...”

Los resultados hablan por sí solos

“Los resultados que obtenemos se miden interna y externamente; hacia dentro se traduce en un clima laboral excepcional y como siempre nuestro reto es mantenerlo siendo un polo activo de atracción del talento.

Hacia fuera, los resultados se hacen visibles con un alto grado de satisfacción por parte de nuestros clientes, quienes destacan de forma continuada la calidad en el servicio y el equipo humano. Lo que se traduce, en el caso de este año, en datos muy significativos, con una renovación de contratos que roza el 100%.”